

Personal Data Protection Act, 2010 ("The PDPA")- Notice and Consent

Dear Valued Customer/ Supplier,

The Kong Long Huat Group of Companies ("KLH Group"), which includes the holding company, subsidiaries, any associated company and/ or related company as defined in the Companies Act, 1965 from time to time, places great importance in keeping up with legal and regulatory changes. In view that the Personal Data Protection Act 2010 ("The PDPA") is in force, we write to keep you informed and also to provide you information on your personal information which we may be processing and the way in which we are doing so.

KLH Group processes your personal information, such as your contact details, background information, statutory documents, financial data and other information relevant to your goodself which you had previously provided through contact with us. In addition, we also obtained your information from third parties such as your employers, guarantors, legal representatives, industry/ financial related associations, credit reference agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies.

Your personal information is being processed by KLH Group for the following purposes ("the Purpose"):-

- 1) Providing you KLH Group products and/ or services which you requested;
- 2) Complying with legal and regulatory obligations;
- 3) Assessment and analysis including credit risk, market and product analysis and market research (if any);
- 4) Communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting survey to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- 5) Determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owe to KLH Group (if any);
- 6) Maintaining your credit history for present and future reference (if any) and updating our records;
- 7) For KLH Group internal Human Resource Management and payroll processing.

We may disclose your personal information to other companies within the KLH Group, service providers, merchant and KLH Group's strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/ financial related associations, credit bureaus or credit reference agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/ or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose. Your personal information may also be disclosed or transferred to relevant third parties as a result of sale or acquisition of any company within the KLH Group, provided that the recipient uses your personal information for the Purpose only. You may have provided personal and financial information relating to others, in such circumstances, you represent and warrant that you had or have their consent to provide their information to KLH Group.

You may request for access to, correction, or deletion of your personal information or limit the processing thereof at any time hereafter. Any inquiries or complaints with respect to your personal information may also be channeled to KLH Group by submitting such request to KLH Group via post, email or facsimile transmission to the following address:-

Corporate Affairs Department

KLH Group

No. 23, Jalan 3/3C Sri Utara, Off Jalan Ipoh, Mukim Batu, 68100 Kuala Lumpur.

Facsimile No.: +603 6252 3377

Email: peterdaniel.tan@klhchem.com.my/ wp.cheng@klhchem.com.my

We trust you consent and agree to the terms above with respect to our processing of your personal information. If you do not consent to the above, kindly contact us at the abovementioned contact details.

Yours faithfully,

KLH Group

This is a system generated notice. Hence, no signature is required.

*In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Personal Data Protection Act Notice and Consent, the English version shall prevail.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")- Notis dan Keizinan

Kepada Pelanggan/ Pembekal Yang Dihargai,

Kumpulan Syarikat Kong Long Huat ("KLH"), termasuk syarikat induk, anak syarikat dan mana-mana syarikat bersekutu sebagaimana yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 1965 dari semasa ke semasa, meletakkan kepentingan untuk mengikuti sebarang perubahan perundangan dan peraturan. Memandangkan PDPA telah berkuatkuasa, kami memberi notis ini adalah untuk memaklumkan anda tentang maklumat-maklumat peribadi anda yang mungkin kami proses dan cara-cara kami berbuat demikian.

KLH memproses maklumat peribadi anda, contohnya maklumat perhubungan, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat-maklumat lain yang berkaitan dengan anda dengan KLH yang mana anda telah sebelum ini berikan menerusi perhubungan dengan kami. KLH juga memperoleh maklumat peribadi anda daripada pihak ketiga seperti majikan anda, penjamin, wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/ kewangan, agensi-agensi rujukan kredit, penjual-penjual, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan.

Maklumat peribadi anda sedang diproses oleh KLH untuk tujuan-tujuan ("Tujuan") berikut:-

- 1) Menyediakan produk dan/ atau perkhidmatan KLH dimana anda telah melanggan;
- 2) Penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran (jika ada);
- 3) Perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- 4) Menentukan jumlah hutang anda dan pemungutan hutang yang anda berhutang kepada KLH (jika ada);
- 5) Mengekalkan sejarah kredit anda untuk rujukan semasa dan akan datang (jika ada) dan mengemas kini rekod kami;
- 6) Untuk pengurusan dalaman KLH dalam sumber manusia dan pemprosesan gaji.

KLH mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada syarikat-syarikat lain di dalam kumpulan KLH, penyedia perkhidmatan, peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik KLH, vendor termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industry/ kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi rujukan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja masing-masing, dan/ atau mana-mana orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia. Maklumat peribadi anda mungkin juga didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga yang berkenaan akibat daripada sebarang penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam KLH, dengan syarat bahawa penerima tersebut menggunakan maklumat peribadi anda untuk Tujuan yang disebut. Anda mungkin juga memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan orang lain. Dalam situasi sedemikian, anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah mendapat atau mempunyai keizinan mereka untuk memberikan maklumat mereka kepada KLH.

Anda boleh meminta akses untuk membuat pembetulan kepada atau untuk menghapuskan maklumat peribadi anda atau mengehadikan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini. Sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan maklumat peribadi anda juga boleh disalurkan kepada KLH dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada KLH melalui pos, e-mel atau faksimili kepada alamat berikut:-

Jabatan Hal Ehwal Korporat

KLH

No. 23, Jalan 3/3C Sri Utara, Off Jalan Ipoh, Mukim Batu, 68100 Kuala Lumpur.

Facsimile No.: +603 6252 3377

Email: peterdaniel.tan@klhchem.com.my / wp.cheng@klhchem.com.my

Kami percaya bahawa anda mengizinkan dan bersetuju dengan syarat-syarat berkenaan pemprosesan maklumat peribadi anda yang kami sebut di atas. Jika anda tidak bersetuju kepada perkara di atas, sila hubungi kami melalui maklumat perhubungan yang disediakan di atas.

Yang benar

KLH

Ini adalah surat cetakan komputer, tandatangan tidak diperlukan.

*Sekiranya terdapat sebarang perbezaan atau konflik di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia di dalam Notis Perlindungan Data Peribadi Pelanggan ini, versi Bahasa Inggeris harus diterima.